

HANURA

Polres Madiun Kota Sambut Kunjungan Tim Verifikasi Lapangan Pelayanan Publik

Achmad Sarjono - KOTAMADIUN.HANURA.CO.ID

Nov 28, 2023 - 23:18



KOTA MADIUN - Kepolisian Resor (Polres) Madiun Kota menyambut kedatangan tim verifikasi lapangan (Verlap) dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2023 dari Biro RBP Srena Polri. Selasa, (28/11).

Kunjungan yang dipimpin oleh Kabagjjanalis RO RBP Srena Polri Kombes Pol

Imam Mughni S.I.K. dan didampingi oleh Kabag RBP Rorena Polda Jatim, Kopol Ir. Supriyono Sugiarto ini dilakukan untuk melihat secara langsung bagaimana pelaksanaan pelayanan publik di Mapolres Madiun Kota.

Dalam kunjungannya, Kombes Pol Imam Mughni menuturkan, pihaknya memberikan apresiasi atas pelaksanaan publik yang dinilai `Baik` meskipun belum mendapatkan predikat WBK dari Kemenpan RB.

Dari hasil pemeriksaan tim membuktikan bahwa penerapan standar pelayanan telah dilakukan dengan baik, sebagaimana kategori penyelenggara sebagai pelayanan publik lingkup Kepolisian Negara Republik Indonesia.

“Dalam penilaian dilakukan dengan sejujur – jujurnya. Tugas kami memverifikasi lapangan apakah sudah sesuai dengan ketentuan.” Ujarnya.

Dalam kesempatan tersebut, pihaknya juga mengecek dan memeriksa langsung sejumlah ruangan pelayanan kepolisian yang ada di Mapolres diantaranya adalah Satpas SIM dan ruang pelayanan SKCK.

Pemeriksaan yang dilakukan meliputi kebijakan pelayanan seperti standar, maklumat pelayanan, sistem antrean dan survei kepuasan masyarakat.

Disamping itu, dicek pula aspek profesionalisme SDM, sarana prasarana penunjang, sistem informasi publik dan konsultasi dan pengaduan serta berbagai inovasi yang telah dilakukan.

“Harapan saya, mudah - mudahan pelayanan publik yang telah dilakukan dapat meningkatkan kepuasan dan kepercayaan masyarakat.” Imbuhnya.

Sementara Kapolres Madiun Kota AKBP Agus Dwi Suryanto, SIK., MH. yang diwakili Wakapolres Madiun Kota Kopol Hery Dian Wahono, M.PSi. mengatakan, "Sebagaimana program nasional bidang reformasi birokrasi, Polres Madiun Kota telah melaksanakan kebijakan-kebijakan pimpinan Polri secara berjenjang dan berlanjut sampai ke Polsek.

“Polres Madiun Kota mendukung dalam program quick wins Presisi dengan rencana capaian tingkat kepercayaan publik” Tegasnya.

“Sudah menjadi komitmen kami untuk terus bekerja keras meningkatkan kualitas pelayanan publik yang ada di Polres Madiun Kota sehingga masyarakat bisa merasa nyaman, aman dan tentunya selaras dengan tingkat kepuasan dan kepercayaan masyarakat, "pungkasnya. (**)